

安徽职业技术学院

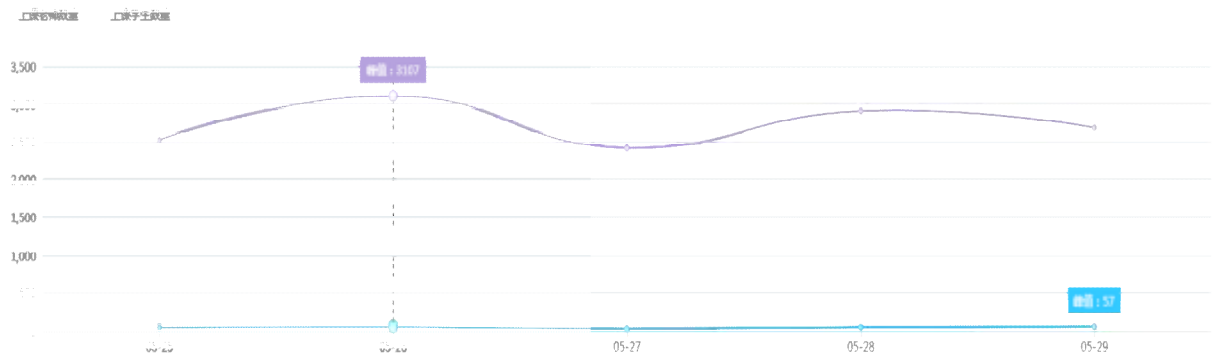
皖职院质函〔2020〕014号

安徽职业技术学院线上教学质量评价汇总简报（第十五周）

为认真贯彻落实教育部、安徽省委省政府、省教育厅和学校关于疫情防控期间高校教育教学安排的指示和要求，进一步提升线上教育教学质量，加强教师线上教学质量监控，疫情防控期间，安徽职业技术学院坚持以学生发展为中心，开展内容丰富、形式多样、质量过硬的在线教学活动。在全体师生“不停教、不停学”的共同努力下，学校 2019-2020 第 2 学期线上教学活动持续平稳运行，目前已开展线上教学 15 周。为确保在线学习和线下课堂教学质量实质等效，学校坚持问题导向，密切关注学生的学习体验和效果，本周教学质量评价汇总情况具体如下：

一、腾讯课堂学校看板的巡课情况

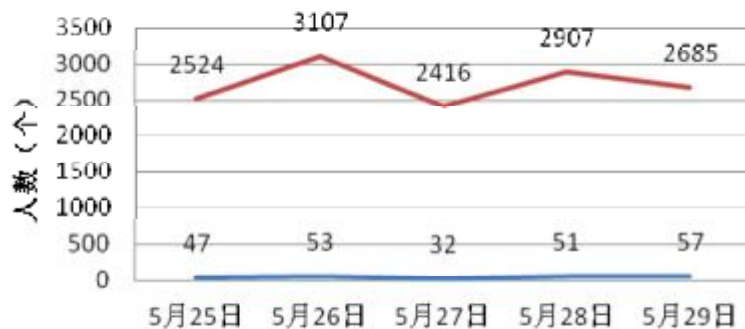
为使学校更高效全面的管理线上教学，随时了解全校当天各时段上课数据、历史数据并开展线上巡课，我校在全校范围内启用腾讯课堂学校看板已经八周，所得安徽职业技术学院第十五周（5.25-5.29日）线上巡课情况如下图所示，当天开课老师数量的峰值出现在周五（5月29日），为57人，当天上课学生数量的峰值出现在周二（5月26日），为3107人。由于本周2018级学生已返校复课，线上授课数据比之前14周数据有较大幅度下降。



数据来源：腾讯课堂学校看板

第十五周每日在线巡课的当天开课老师数量及当天上课学生数量指标统计如下，表中显示 5 月 27 日（周三）当天开课老师数量为 32 人，当天上课学生数量为 2416 人，按照学校要求周三下午不排课，数据量少于其他日期。

5/25-5/29腾讯课堂上课数据统计



| | 5月25日 | 5月26日 | 5月27日 | 5月28日 | 5月29日 |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 当天开课老师数量 | 47 | 53 | 32 | 51 | 57 |
| 当天上课学生数量 | 2524 | 3107 | 2416 | 2907 | 2685 |

数据来源：腾讯课堂学校看板

二、督导开展线上教学质量评价情况

1. 督导听课情况

学校于 5.25-5.29 日（第十五周）安排校、院、教师三级督导共 6 人次对 3 个院部（有 3 个学院的督导安排线上听课）开展线上督导听课活动，全校教师被听课共计 6 人，督导听课门数 5

门。下图为第二周至第十五周督导线上听课评价情况统计，线上听课已覆盖大部分授课教师（全校教师听课平均覆盖率已达**98.79%**），与上周相比，督导听课次数、督导听课门数及被听课教师人数三个指标较大幅度下降（由于本周为**2018**级开学复课第一周，督导听课主要为线下听课，线上主要采用巡课）。

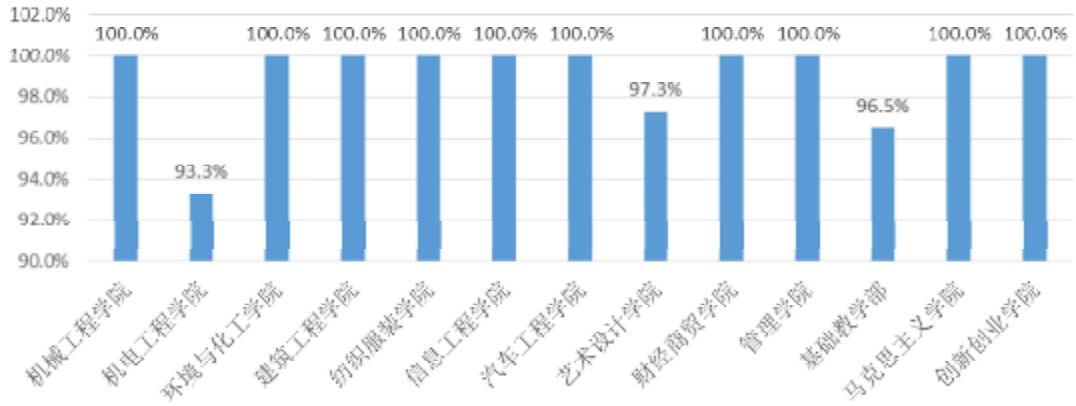
督导线上听课情况



数据来源：督导反馈

本周对各二级学院线上听课覆盖率进行统计，表中数据显示**13**个二级学院中已有**10**个学院的听课覆盖率达到**100%**；**1**个学院的听课覆盖率达到**97.3%**；基础部因开展体育课线上教学，被听课教师人数由**61**人升为**86**人，截止本周已听课教师人数**83**人，听课覆盖率已达**96.5%**（与上周数据持平）；**1**个学院的听课覆盖率达到**93.3%**（比上周数据有较大提升）。

听课覆盖率

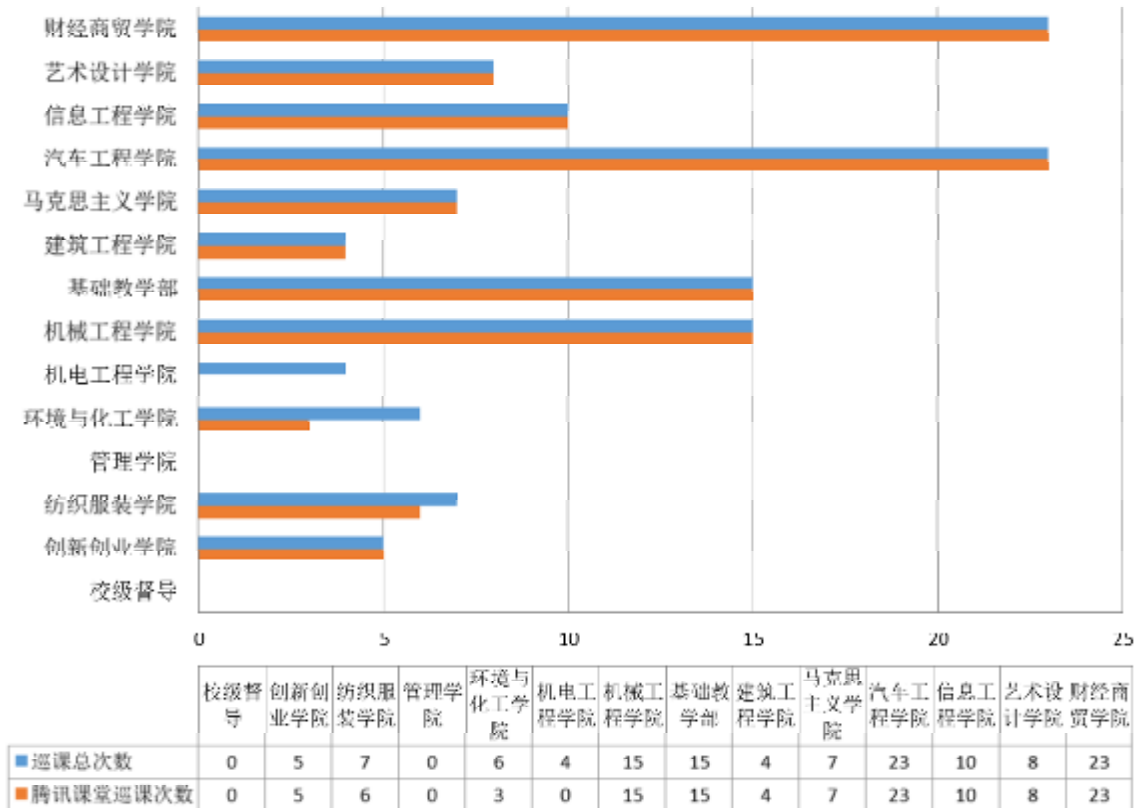


数据来源：二级学院

2. 督导巡课情况

本周校级及各二级学院督导共开展巡课 127 人次，其中使用腾讯课堂学校看板巡课 119 人次，通过其他平台巡课 8 人次，具体线上巡课情况统计如下表示。

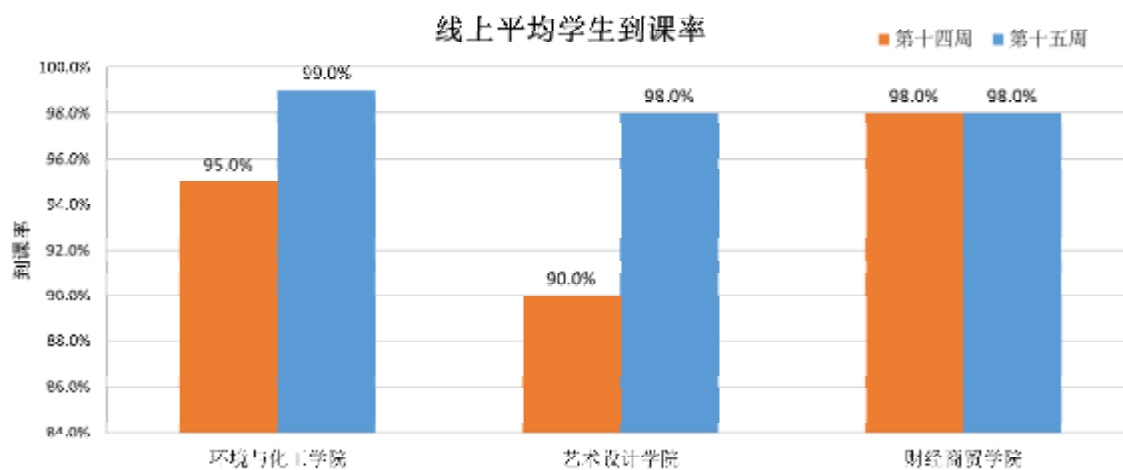
督导巡课情况统计



数据来源：督导反馈

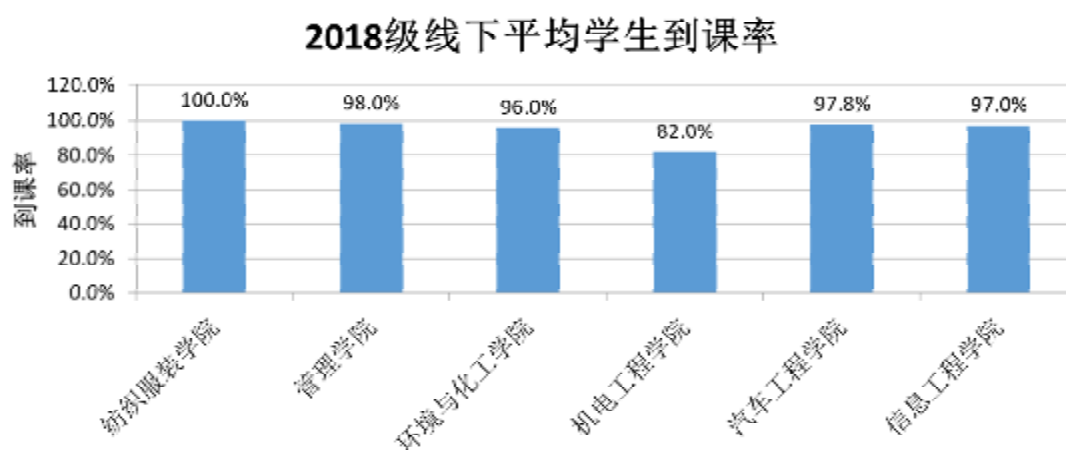
三、在线教学的效果分析

根据校督导和各二级学院督导线上听课评价的反馈，从各学院平均学生到课率、各学院平均听课得分两个维度进行分析。

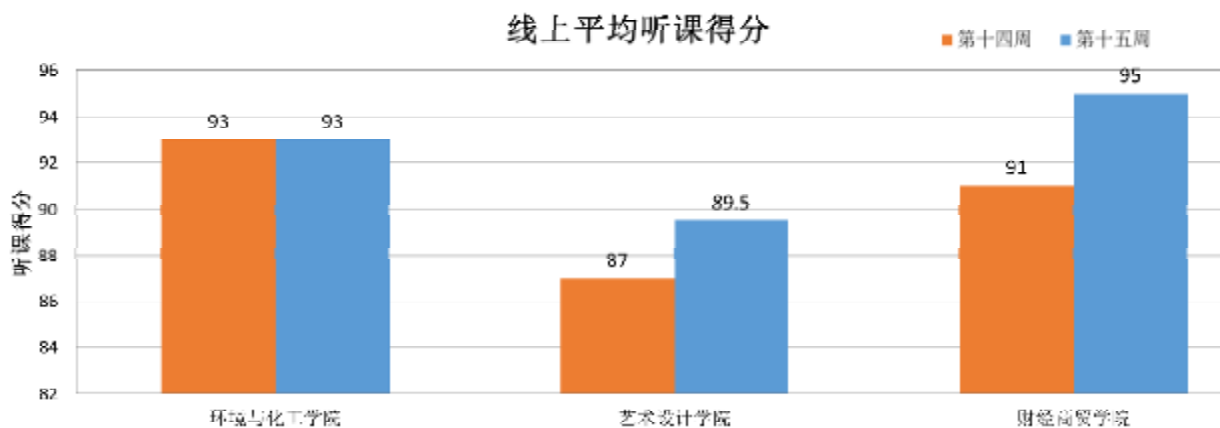


数据来源：二级学院

上图为本周采用线上听课的3个学院第14周和第15周平均学生到课率统计，2个学院的平均学生到课率稳中有升，1个学院的平均学生到课率与上周持平。其余学院报送数据为2018级返校复课线下听课情况数据，各学院的返校复课线下课程平均学生到课率如下图示。

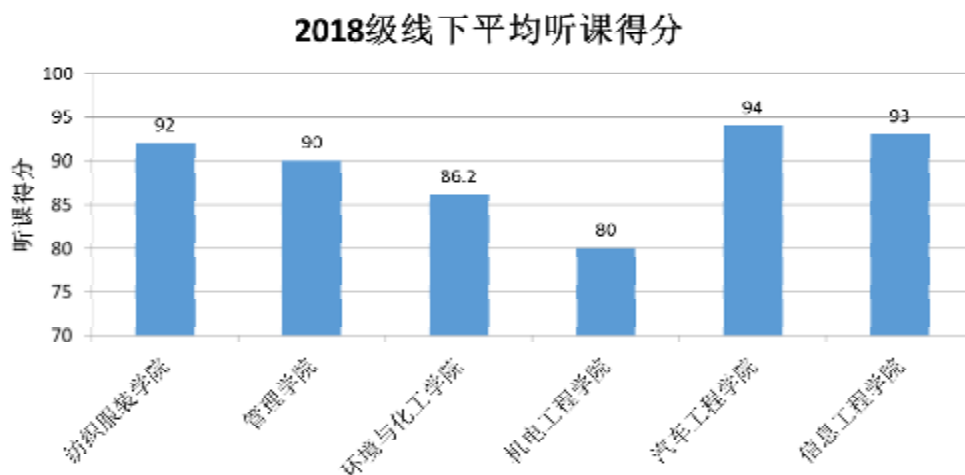


数据来源：二级学院



数据来源：二级学院

上图为本周采用线上听课的3个学院第14周和第15周三级督导平均听课得分统计，表中显示各二级学院平均听课得分基本均在85分以上，2个学院的督导听课得分较之上周有提高，1个学院的督导听课得分与上周持平，总体评价在良好以上，教学目标达成，教学效果较好。其余学院报送为2018级返校复课线下课程平均听课得分，如下图所示。

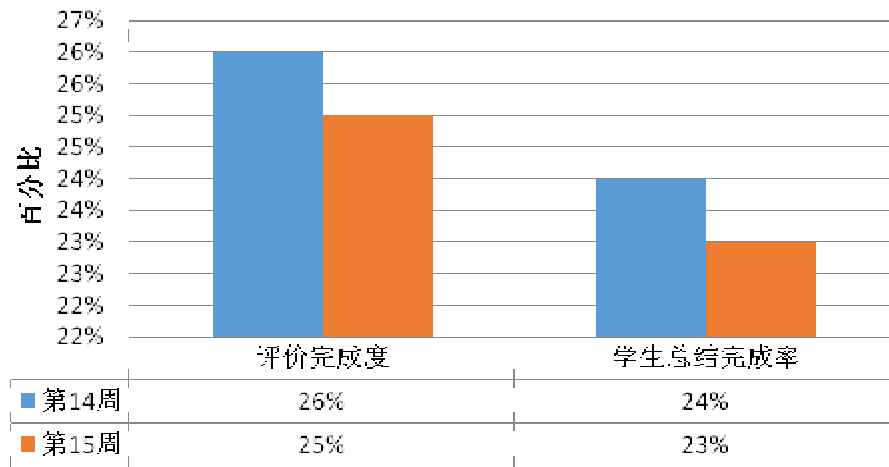


数据来源：二级学院

四、学生在线学习满意度调查情况分析

学校通过云课堂平台开展学生在线学习满意度调查，通过调查显示，本周同学们参与在线学习满意度调查的比例与前一周相比有所下降，各二级学院需持续加强该项工作。

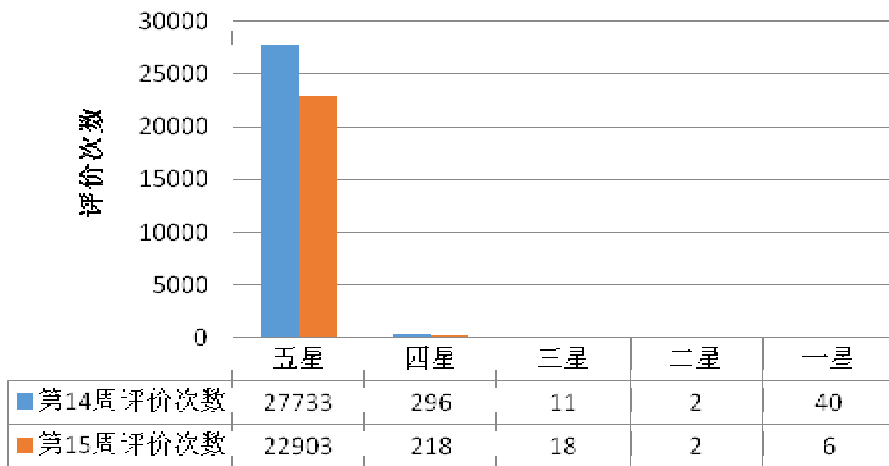
学生满意度参与情况统计



数据来源：云课堂

学生在线学习满意度调查主要从云课堂平台每次课堂教学一课后的“评价”及“学生总结”两个维度五个层级（五星、四星、三星、二星、一星）采集数据并分析。

授课评价统计情况

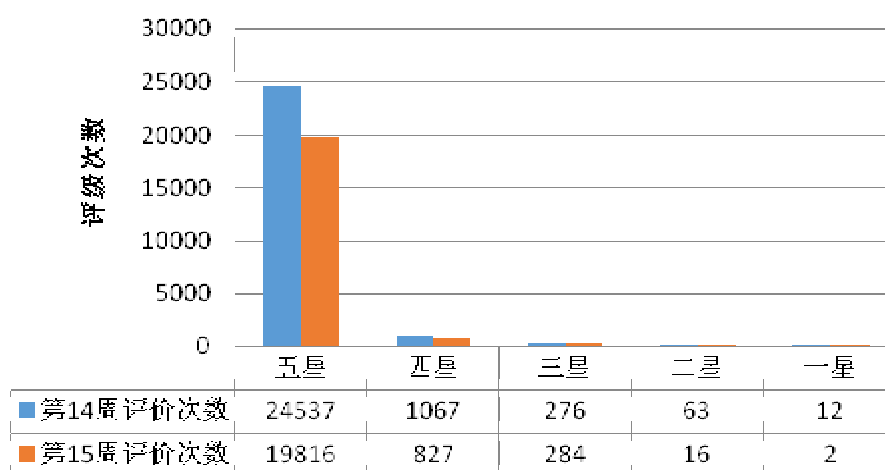


数据来源：云课堂

与前一周统计相比，本周调查显示，共产生自我评价 **23147** 次，次数较上周下降了 **18%**，参与评价的学生中有 **98.95%** 的同学对课程授课评价为“五星”（即“非常满意”）。共产生学生总结 **20945** 次，次数较上周下降了 **14%**，**94.61%** 的同学对所学课程的

自我总结为“五星”。一方面说明学生对老师线上课堂教学的认可度较为稳定，另一方面说明学生对线上学习适应性不断提高，学习获得感较强。

学生自我总结情况统计



数据来源：云课堂

本周学生满意度统计数据总体较上周表现较好，有 1.05% 的学生课程授课评价在四星以下，较上周下降 0.19%；有 5.39% 的学生自我总结评价在四星以下，较上周下降 0.07%。

五、对在线教学工作的建议

基于对本周线上教学督导评价数据的统计分析，针对疫期在线教学工作，提出若干建议。

1. 继续加强督导听课、巡课的广度和力度

由于本周 2018 级返校复课，教学督导变为线上巡课与线下听课相结合的方式开展，本周校级及各二级学院督导共 6 人次对 3 个院部开展线上督导听课活动，全校教师被听课共计 6 人，督导听课门数 5 门；共开展线上巡课 127 人次，其中通过腾讯课堂巡课 119 人次。

2018 级学生已返校复课，相关线下理论及实训教学已正常有序开展，经请示校领导，教学督导周期恢复正常（即**督导数据由周报改为月报**），还请各二级学院、各级督导继续加强线上巡课、线下听课（尤其是实训课程）等教学督导的力度和广度，切实保障教学质量。

2. 密切关注学生学习状态，引导学生自主学习

从本周数据统计看，线上听课评价情况出现**较大范围波动**，本周只有 3 个学院报送线上听课数据（其余学院报送为 2018 级返校复课线下听课情况数据），2 个学院的平均学生到课率稳中有升，1 个学院的平均学生到课率与上周持平；2 个学院的督导听课得分较之上周有提高，1 个学院的督导听课得分与上周持平。请各二级学院加强关注，通过不同渠道、不同角度对学生在特殊时期的学习状态进行深入了解和全面把握，加强对学生的心理疏导工作，及时采取有效措施帮助学生尽快调整心态，引导学生明白学习的意义，激发学习潜力，增强主动学习意识和提高自律能力，有效应对疫情特殊时期的学习，更主动适应“互联网+”社会信息化的发展趋势。

3. 持续关注学生学习效果，引导学生建立有效的学习方法

本周学生满意度调研的参与度较上周有所下降（评价完成度下降 1%，学生总结完成率下降 1%），还请各二级学院与授课教师及时督促学生务必完成云课堂平台中每一次课堂教学活动的所有内容，特别是每次课程结束后要求完整填写课后部分的“评价”

及“学生总结”内容，作为学生满意度调查的重要数据来源。

与上周相比，在线上教学样本量大幅下降的前提下，本周学生满意度统计数据（主要为 2019 级学生）总体较上周表现较好，学生课程授课评价、学生自我评价中四星及以下的比例均有所下降，请各二级学院和授课老师继续保持上升趋势，加强与学生的交流互动，持续提高线上教学的满意度。

4. 充分考虑学生客观条件，灵活应对学生差异化管理需求。

同时，请各位授课老师严格按照教务处提供的课表开展线上教学，不得擅自改变教学方式、改变教学时间，不得随意合班上课、调课，也请各二级学院、督导继续加强线下听课、线上巡课等教学监督的力度，多措并举、全程督导切实保障学校线上、线下教学质量“不掉线”。

在全体教职员工的共同努力下，我校线上教学前 15 周已取得良好的阶段性成果。在疫情防控即将迎来全面胜利的时刻，务请大家遵照校领导指示精神，思想不松劲、工作不松手，高度重视后续线上、线下教学工作，继续加强教学质量保障，全力奋进扩大线上教学战果，以确保学校的教学进度正常推进，确保教学效果和人才培养质量。

