

安徽职业技术学院

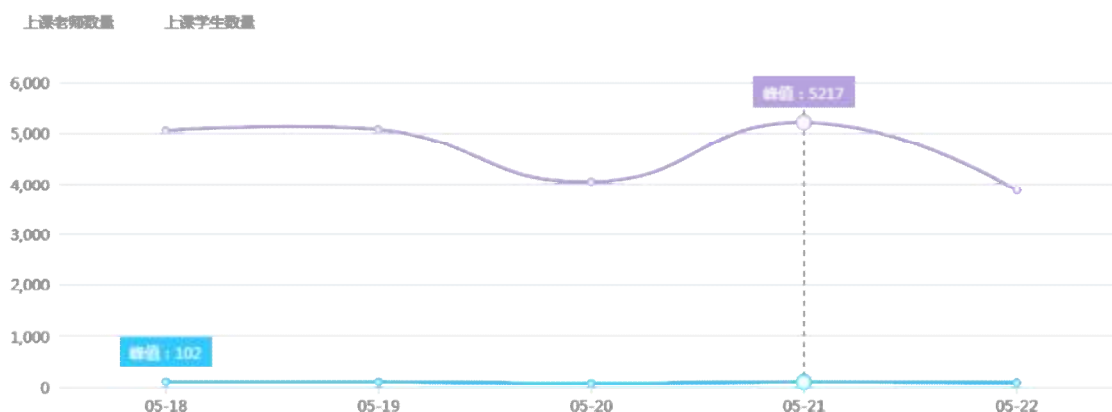
皖职院质函〔2020〕013号

安徽职业技术学院线上教学质量评价汇总简报（第十四周）

为认真贯彻落实教育部、安徽省委省政府、省教育厅和学校关于疫情防控期间高校教育教学安排的指示和要求，进一步提升线上教育教学质量，加强教师线上教学质量监控，疫情防控期间，安徽职业技术学院坚持以学生发展为中心，开展内容丰富、形式多样、质量过硬的在线教学活动。在全体师生“不停教、不停学”的共同努力下，学校2019-2020第2学期线上教学活动持续平稳运行，目前已开展线上教学14周。为确保在线学习和线下课堂教学质量实质等效，学校坚持问题导向，密切关注学生的学习体验和效果，本周线上教学质量评价汇总情况具体如下：

一、腾讯课堂学校看板的巡课情况

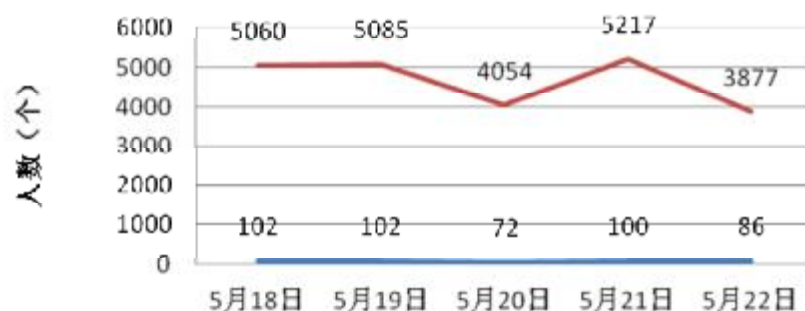
为使学校更高效全面的管理线上教学，随时了解全校当天各时段上课数据、历史数据并开展线上巡课，我校在全校范围内启用腾讯课堂学校看板。经过七周的使用，所得安徽职业技术学院第十四周（5.18-5.22日）在线巡课情况如下图所示，当天开课老师数量的峰值出现在周一（5月18日），为102人，当天上课学生数量的峰值出现在周四（5月21日），为5217人。



数据来源：腾讯课堂学校看板

第十四周每日在线巡课的当天开课老师数量及当天上课学生数量指标统计如下，表中显示 5 月 20 日（周三）当天开课老师数量为 72 人，当天上课学生数量为 4054 人，按照学校要求不排课，数据量少于其他日期，与之前各周数据基本吻合。

5/18-5/22腾讯课堂上课数据统计



数据来源：腾讯课堂学校看板

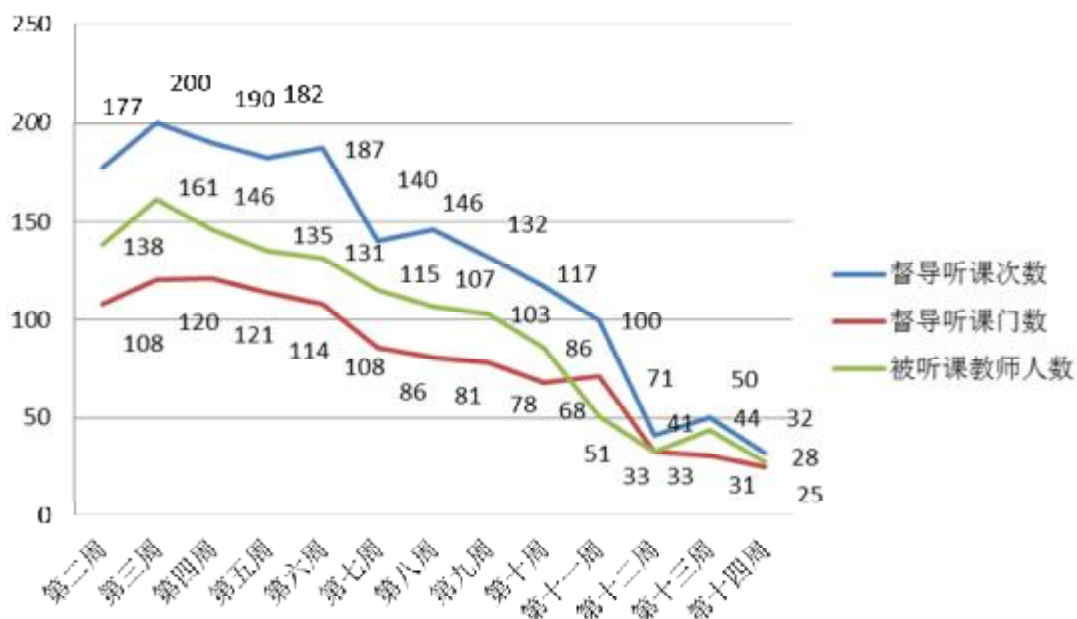
二、督导开展线上教学质量评价情况

1. 督导听课情况

学校于 5.18-5.22 日（第十四周）安排校、院、教师三级督导共 32 人次对 7 个院部（因采用线上巡课，只有校督导和 7 个学院的督导安排听课）开展线上督导听课活动，全校教师被听课

共计 **28** 人，督导听课门数 **25** 门。下图为第二周至第十四周督导线上听课评价情况统计，线上听课已覆盖大部分授课教师（全校教师听课平均覆盖率已达 **98.45%**），与上周相比，督导听课次数、督导听课门数及被听课教师人数三个指标较大幅度下降。

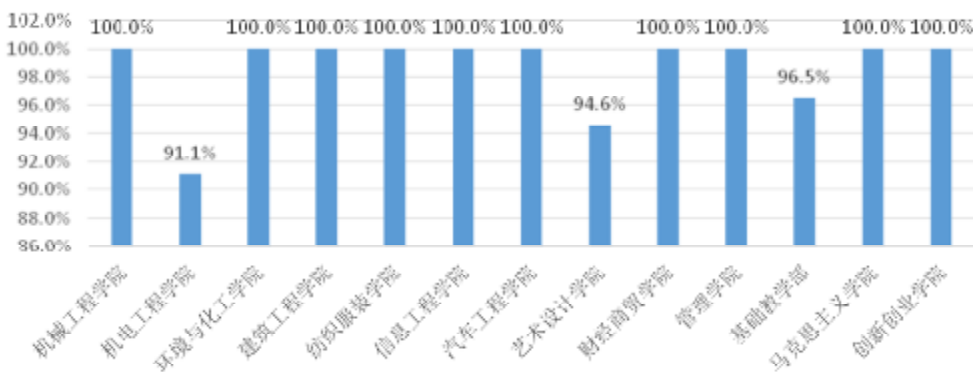
督导听课情况



数据来源：督导反馈

本周对各二级学院听课覆盖率进行统计，表中数据显示 **13** 个二级学院中已有 **10** 个学院的听课覆盖率达到 **100%**；**1** 个学院的听课覆盖率达到 **94.6%**（艺术设计学院因存在教师集中短线上课，截止目前还有 **2** 位老师未开始本学期授课，其他老师已实现听课全覆盖）；基础部因开展体育课线上教学，被听课教师人数由 **61** 人升为 **86** 人，截止本周已听课教师人数 **83** 人，听课覆盖率已达 **96.5%**（与上周数据持平）；**1** 个学院的听课覆盖率达到 **91.1%**（比上周数据有较大提升）。

听课覆盖率

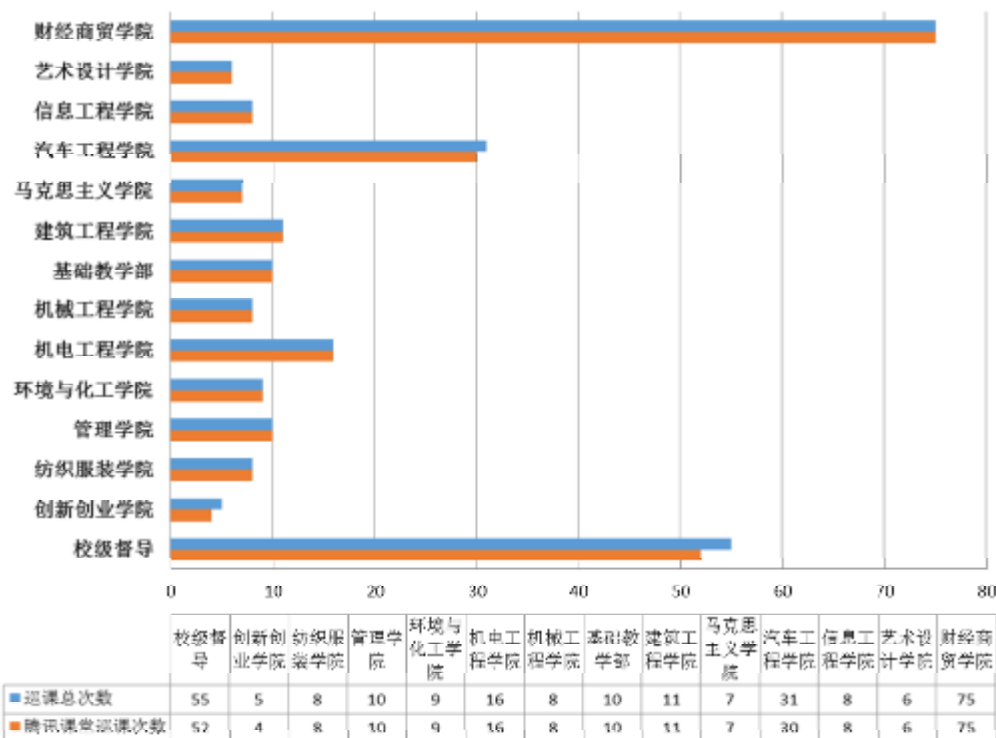


数据来源：二级学院

2. 督导巡课情况

本周校级及各二级学院督导共开展巡课 259 人次，其中使用腾讯课堂学校看板巡课 254 人次，通过其他平台巡课 5 人次，具体巡课情况统计如下表示。

督导巡课情况统计

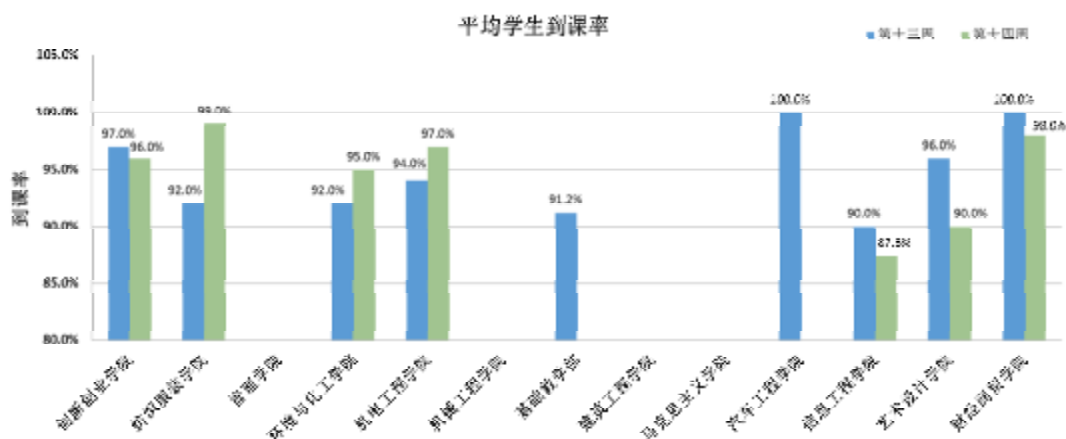


数据来源：督导反馈

三、在线教学的效果分析

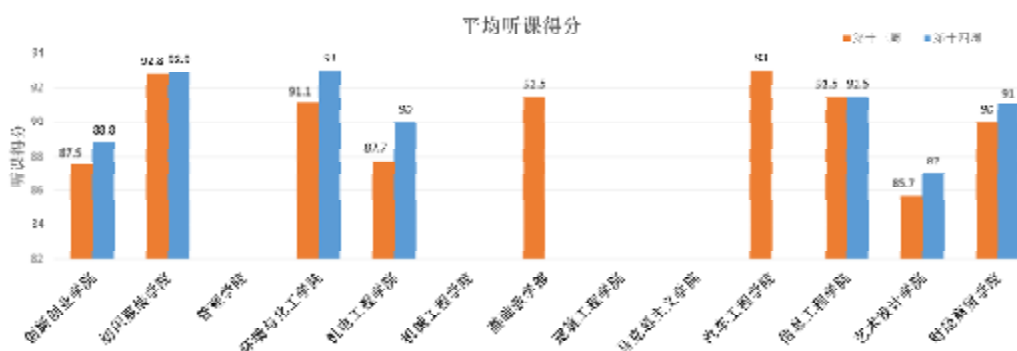
根据校督导和各二级学院督导线上听课评价的反馈，从各学

院平均学生到课率、各学院平均听课得分两个维度进行分析。



数据来源：督导反馈

上表为我校学生在开展线上教学质量评价第13周和第14周平均学生到课率统计，表中显示各学院平均学生到课率仍均在87%以上，一方面说明同学们在熟悉教学平台使用后，学习参与度更高；另外一方面也体现了学生对疫情防控期间学校教学工作的高度认可。与上周比较，3个学院的平均学生到课率稳中有升；4个学院的平均学生到课率略有下降；6个学院本周未报送该项数据；1个学院两周未报送该项数据；3个学院连续三周未报送该项数据。



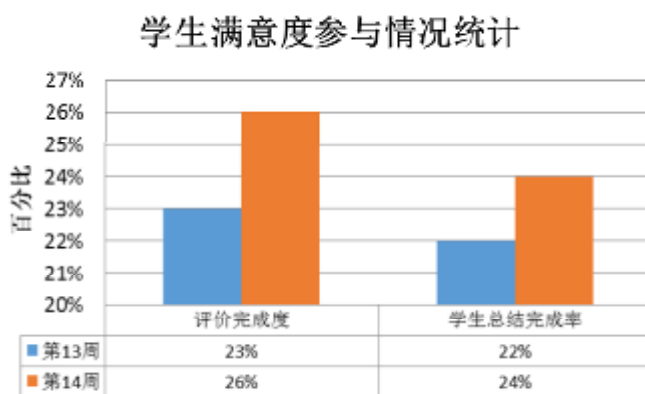
数据来源：督导反馈

上表为我校学生在开展线上教学质量评价第13周和第14周督导平均听课得分统计，表中显示各二级学院平均听课得分基本

均在 85 分以上，总体评价在良好以上，教学目标达成，教学效果较好。6 个学院的督导听课得分较之上周有提高；1 个学院的督导听课得分与上周持平；6 个学院本周未报送该项数据；1 个学院两周未报送该项数据；3 个学院连续三周未报送该项数据。

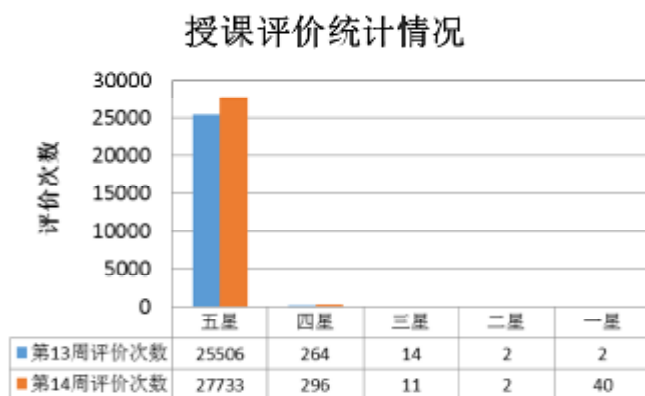
四、学生在线学习满意度调查情况分析

学校通过云课堂平台开展学生在线学习满意度调查，通过调查显示，本周同学们参与在线学习满意度调查的比例与前一周相比略有上升，各二级学院需持续加强该项工作。



数据来源：云课堂

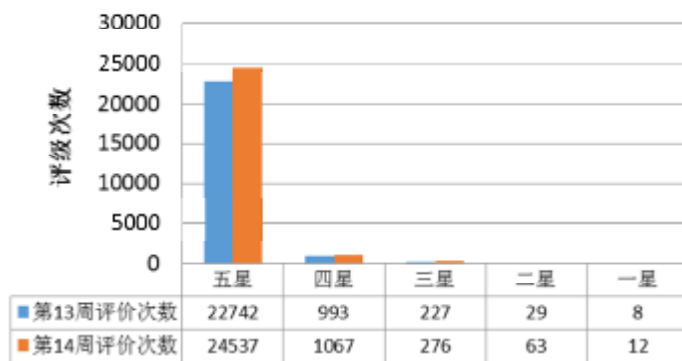
学生在线学习满意度调查主要从云课堂平台每次课堂教学一课后的“评价”及“学生总结”两个维度五个层级（五星、四星、三星、二星、一星）采集数据并分析。



数据来源：云课堂

与前一周统计相比，本周调查显示，共产生自我评价 **28082** 次，次数较上周上升了 **9%**，参与评价的学生中有 **98.76%** 的同学对课程授课评价为“五星”（即“非常满意”）。共产生学生总结 **25955** 次，次数较上周上升了 **8%**，**94.54%** 的同学对所学课程的自我总结为“五星”。一方面说明学生对老师线上课堂教学的认可度较为稳定，另一方面说明学生对线上学习适应性不断提高，学习获得感较强。

学生自我总结情况统计



数据来源：云课堂

本周学生满意度统计数据总体较上周**表现较差**，有 **1.24%** 的学生课程授课评价在四星以下，较上周上升 **0.15%**；有 **5.46%** 的学生自我总结评价在四星以下，较上周上升 **0.22%**。

五、对在线教学工作的建议

基于对本周线上教学督导评价数据的统计分析，针对疫期在线教学工作，提出若干建议。

1. 继续加强督导听课、巡课的力度和广度

本周校级及各二级学院督导共开展巡课 **259** 人次，其中通过腾讯课堂巡课 **254** 人次。督导巡课中发现部分课程学生**到课率较**

低，具体情况为：5月20日汽车工程学院，汽修1824，课程《汽车营销基础与务实》，学生**到课率**40.5%；5月21日马克思主义学院，汽服1921、1922合班上课，课程《毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论》，学生**到课率**43.9%；5月21日财经商贸学院，商务1924，课程《电子商务概论》，学生**到课率**31.4%。请出现上课情况异常的二级学院及时将情况**反馈给授课教师、说明原因，并实施整改。**

因2018级学生返校，因此自本周起（5.25），2018级学生的教学质量监控采用课堂听课方式进行督导，2019级学生继续进行网上巡课开展教学质量监控，请各督导、二级学院及时做好相关统计数据的报送。

2. 密切关注学生学习状态，引导学生自主学习

从本周数据统计看，线上听课评价情况出现**较大范围波动**，有4个学院的平均学生到课率较之上周均有所下降，6个学院本周末未报送该两项数据，1个学院两周未报送该两项数据，3个学院连续三周末报送该两项数据。请各二级学院加强关注，通过不同渠道、不同角度对学生在特殊时期的学习状态进行深入了解和全面把握，加强对学生的心理疏导工作，及时采取有效措施帮助学生尽快调整心态，引导学生明白学习的意义，激发学习潜力，增强主动学习意识和提高自律能力，有效应对疫情特殊时期的学习，更主动适应“互联网+”社会信息化的发展趋势。

3. 持续关注学生学习效果，引导学生建立有效的学习方法

本周学生满意度调研的参与度较上周有所上升(评价完成度上升**3%**，学生总结完成率上升**2%**)，还请各二级学院与授课教师及时督促学生务必完成云课堂平台中每一次课堂教学活动的所有内容，特别是每次课程结束后要求完整填写课后部分的“**评价**”及“**学生总结**”内容，作为学生满意度调查的重要数据来源。

与上周相比，在样本量有所增加的前提下，本周学生满意度统计数据总体较上周**表现较差**，学生课程授课评价、学生自我评价中四星及以下的比例均有所上升，请各二级学院和授课老师持续关注，并加强与学生的交流互动，发现并解决问题。

4. 精心安排，复课后做好线上线下教学的衔接工作

2018 级学生已到校复课，建议做好以下两方面工作，处理好线上线下教学的衔接。一是平稳过渡的问题，实现线上教学与课堂教学的无缝对接。这里面最重要的就是要对前期线上教学的成效进行准确评价，了解学生对前期知识的掌握情况、教学目标的达成情况，以及可能存在的问题，在此基础上有针对性地进行前期教学的总结、反思和补充完善，并开启下一阶段的教学。在同学们返校后，可安排每门线上课程开展一次教学测试，通过测试让老师们了解学生对前期知识和技能的掌握情况、存在的薄弱环节和盲点，然后每门课程给予**1~2**周的缓冲时间，让教师们以课堂讲授、答疑辅导等方式对前期知识进行系统回顾，或对前期教学中的难点重点进行深度阐释，对薄弱环节进行强化，尽可能让所有同学都赶上教学计划所要求的进度，达到前期的教学目

标，顺利进入下一阶段的学习。二是线上教学的延伸问题，即让前期完全的线上教学演进为今后的线上线下混合式教学，将这场学习革命进行到底。返校复课不应该是线上教学戛然而止的终点，而应该是前期宝贵实践的进一步升华，要充分利用前期线上教学实践中掌握的技能、积累的经验，顺势而为，推动复课后线上线下混合式教学改革，渐进式地让教育教学与信息化技术的融合持续深化，并成为高等学校教育教学的新常态。

同时，请各位授课老师严格按照教务处提供的课表开展线上、线下教学，不得擅自改变教学方式、改变教学时间，不得随意合班上课、调课，也请各二级学院加强听课、巡课等教学监督的力度，切实保障学校线上教学质量。

在全体教职员工的共同努力下，我校线上教学前 14 周已取得良好的阶段性成果。在疫情防控即将迎来全面胜利的时刻，务请大家遵照校领导指示精神，思想不松劲、工作不松手，高度重视后续线上教学工作，继续加强教学质量保障，全力奋进扩大线上教学战果，以确保学校的教学进度正常推进，确保教学效果和人才培养质量。

