

安徽职业技术学院

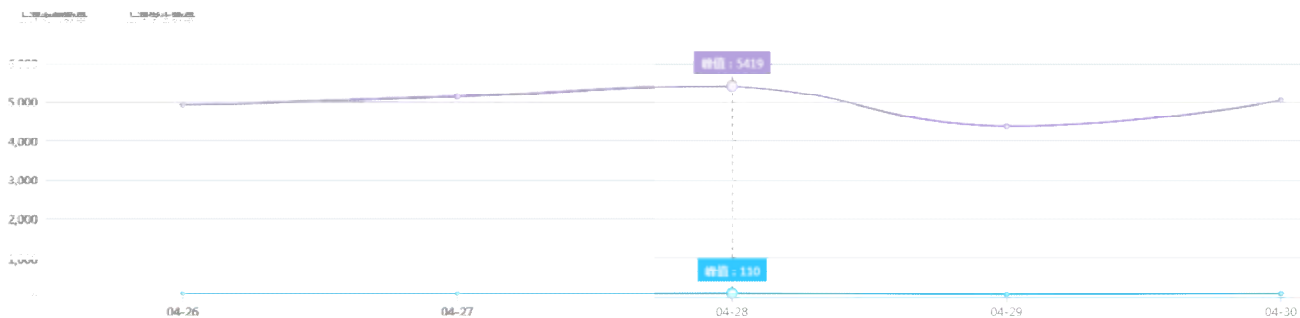
皖职院质函〔2020〕010号

安徽职业技术学院线上教学质量评价汇总简报（第十一周）

为认真贯彻落实教育部、安徽省委省政府、省教育厅和学校关于疫情防控期间高校教育教学安排的指示和要求，进一步提升线上教育教学质量，加强教师线上教学质量监控，疫情防控期间，安徽职业技术学院坚持以学生发展为中心，开展内容丰富、形式多样、质量过硬的在线教学活动。在全体师生“不停教、不停学”的共同努力下，学校2019-2020第2学期线上教学活动持续平稳运行，目前已开展线上教学11周。为确保在线学习和线下课堂教学质量实质等效，学校坚持问题导向，密切关注学生的学习体验和效果，本周线上教学质量评价汇总情况具体如下：

一、腾讯课堂学校看板的巡课情况

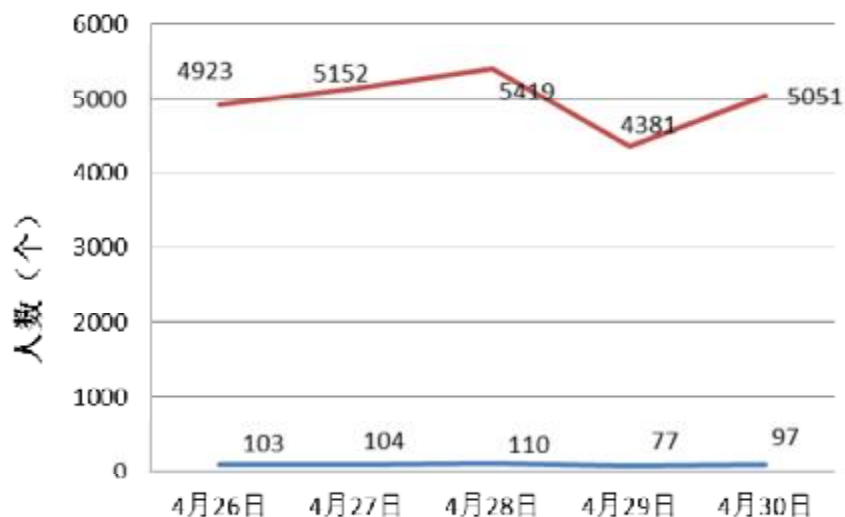
为使学校更高效全面的管理线上教学，随时了解全校当天各时段上课数据、历史数据并开展线上巡课，我校在全校范围内启用腾讯课堂学校看板。经过四周的使用，所得安徽职业技术学院第十一周（4.26-4.30日）在线巡课情况如下图示，当天开课老师数量及当天上课学生数量两个指标的峰值出现在周二（4月28日），分别为110人和5419人。



数据来源：腾讯课堂学校看板

第十一周（含4月26日五一调课）每日在线巡课的当天开课老师数量及当天上课学生数量指标统计如下，表中显示4月29日（周三）当天开课老师数量为77人，当天上课学生数量为4381人，按照学校要求不排课，数据量少于其他日期。

04/26 - 04/30 腾讯课堂上课数据统计



	4月26日	4月27日	4月28日	4月29日	4月30日
当天上课学生数量	4923	5152	5419	4381	5051
当天开课老师数量	103	104	110	77	97

数据来源：腾讯课堂学校看板

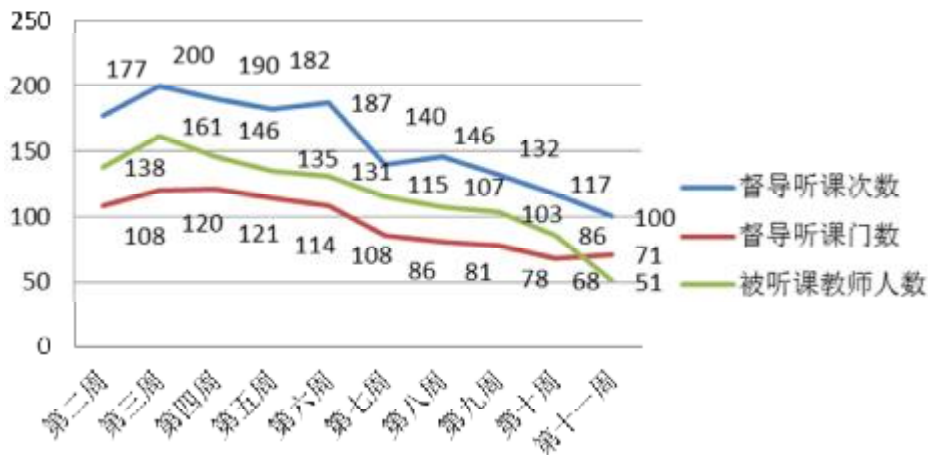
二、督导开展线上教学质量评价情况

1. 督导听课情况

学校于4.26-4.30日（第十一周）安排校、院、教师三级督导共100人次对13个院部开展线上督导听课活动，全校教师被

听课共计 51 人，督导听课门数 71 门。下图为前十周（第二周-第十一周）督导线上听课评价情况统计，线上听课已覆盖大部分授课教师（全校教师听课平均覆盖率已达 95.83%），因大部分学院听课覆盖率已达 100%，与上周相比，督导听课次数及被听课教师人数两个指标略有下降。

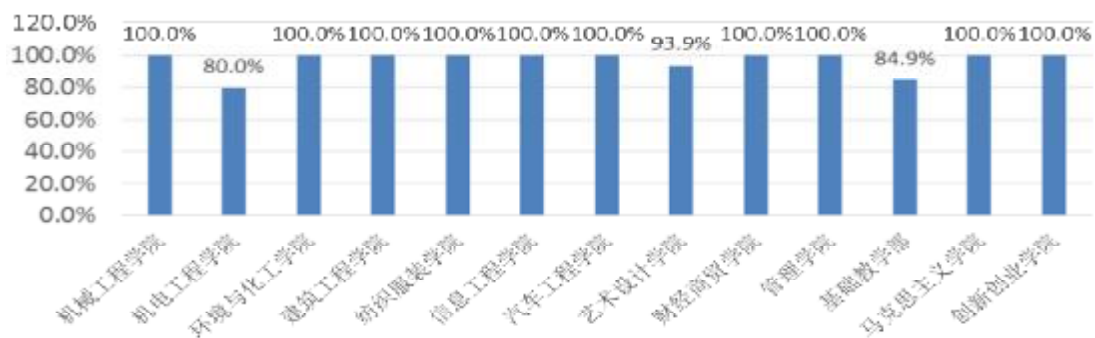
督导听课情况



数据来源：督导反馈

本周对各二级学院听课覆盖率进行统计，表中数据显示 13 个二级学院中已有 10 个学院的听课覆盖率达到 100%；1 个学院的听课覆盖率达到 93.9%（艺术设计学院因存在教师集中短线上课，截止目前还有 2 位老师未开始本学期授课，其他 31 位老师已实现听课全覆盖，与上周数据一致）；基础部因本周起开展体育课线上教学，被听课教师人数由 61 人升为 86 人，截止本周已听课教师人数 73 人（由于样本量的增大，使全校教师听课平均覆盖率由上周的 97.64%下降为本周的 95.83%）；1 个学院的听课覆盖率达到 80%（与上周数据一致）。

听课覆盖率



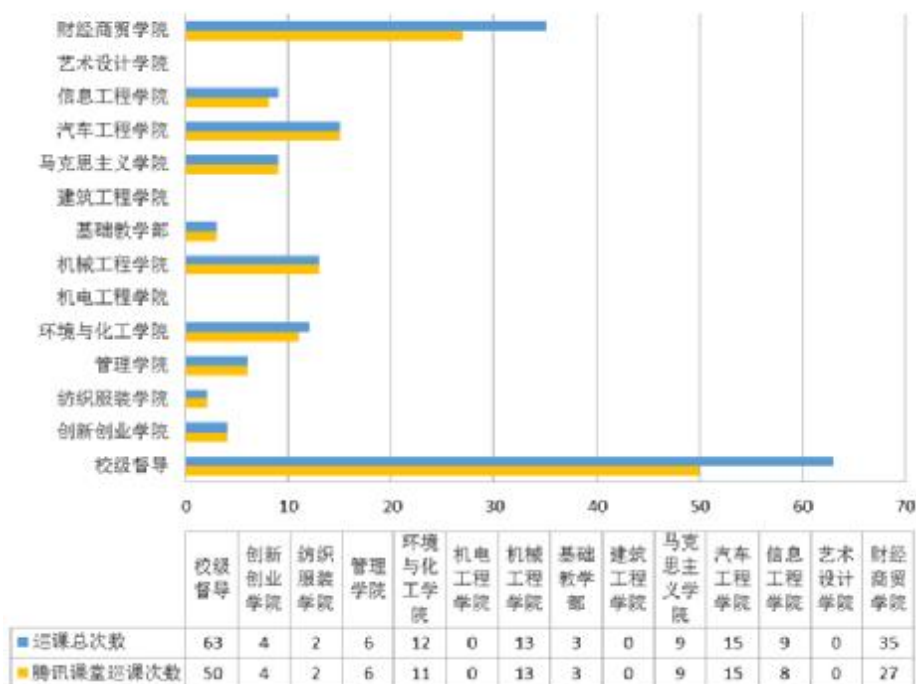
数据来源：二级学院

2. 督导巡课情况

根据校领导指示，本周起校级督导开始巡课，二级学院根据前期线上听课的情况可采用巡课和听课相结合的方式进行线上教学督导。

本周校级及各二级学院督导共开展巡课 171 人次，其中使用腾讯课堂学校看板巡课 148 人次，通过其他平台巡课 23 人次，具体巡课情况统计如下表示。

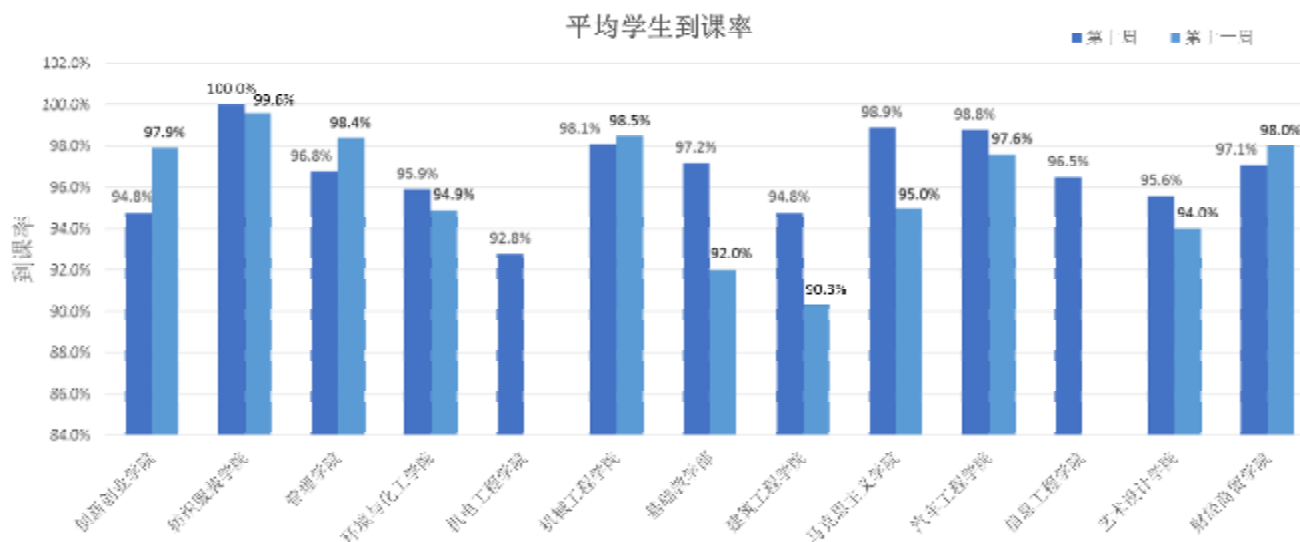
督导巡课情况统计



数据来源：督导反馈

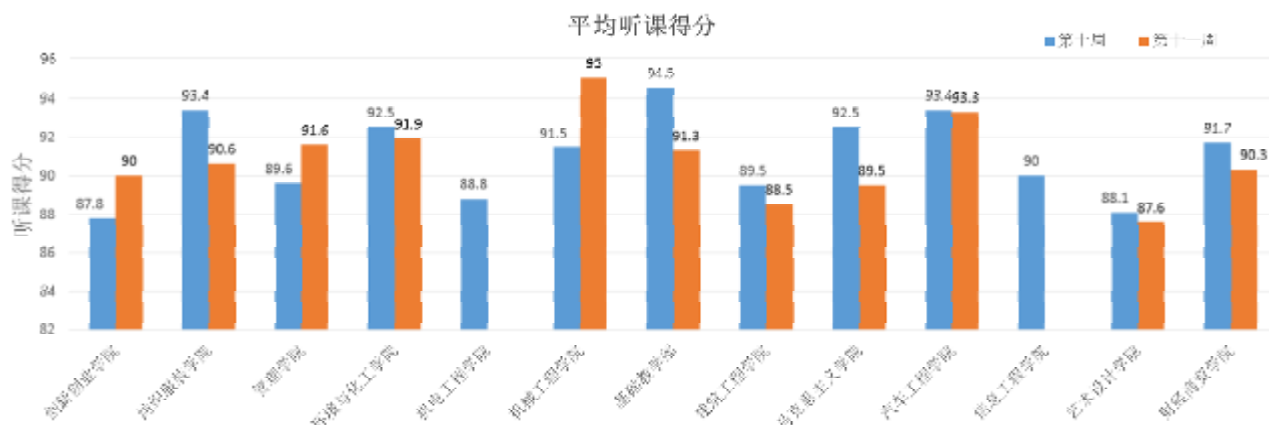
三、在线教学的效果分析

根据校督导和各二级学院督导线上听课评价的反馈，从各学院平均学生到课率、各学院平均听课得分两个维度进行分析。



数据来源：督导反馈

上表为我校学生在开展线上教学质量评价第10周和第11周平均学生到课率统计，表中显示各学院平均学生到课率仍均在90%以上，一方面说明同学们在熟悉教学平台使用后，学习参与度更高；另外一方面也体现了学生对疫情防控期间学校教学工作的高度认可。与上周比较，4个学院的平均学生到课率稳中有升，7个学院的平均学生到课率略有下降，2个学院未报送该项数据。



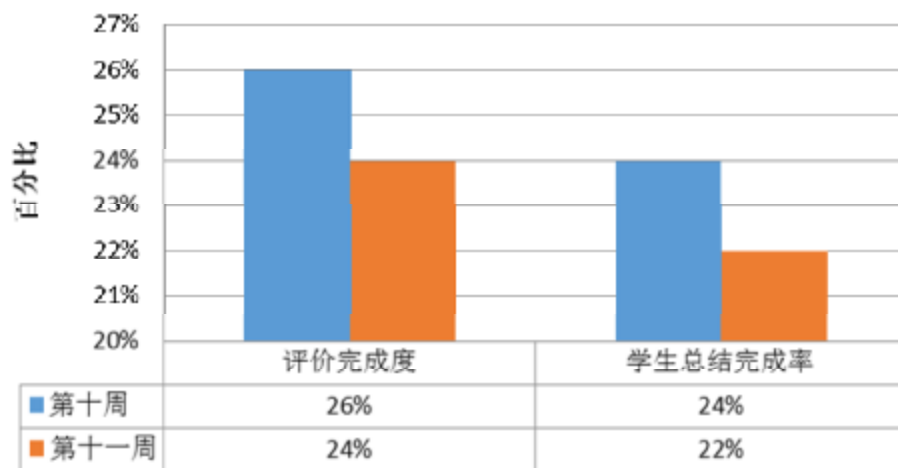
数据来源：督导反馈

上表为我校学生在开展线上教学质量评价第8周和第9周三级督导平均听课得分统计，表中显示各二级学院平均听课得分基本均在85分以上，总体评价在良好以上，教学目标达成，教学效果较好。3个学院的督导听课得分较之上周均有不同程度的提高，另有8个学院的督导听课得分较之上周略有下降，2个学院未报送该项数据。

四、学生在线学习满意度调查情况分析

学校通过云课堂平台开展学生在线学习满意度调查，通过调查显示，本周同学们参与在线学习满意度调查的比例较前一周有较明显的下降，且已连续四周持续下滑，各二级学院需持续加强该项工作。

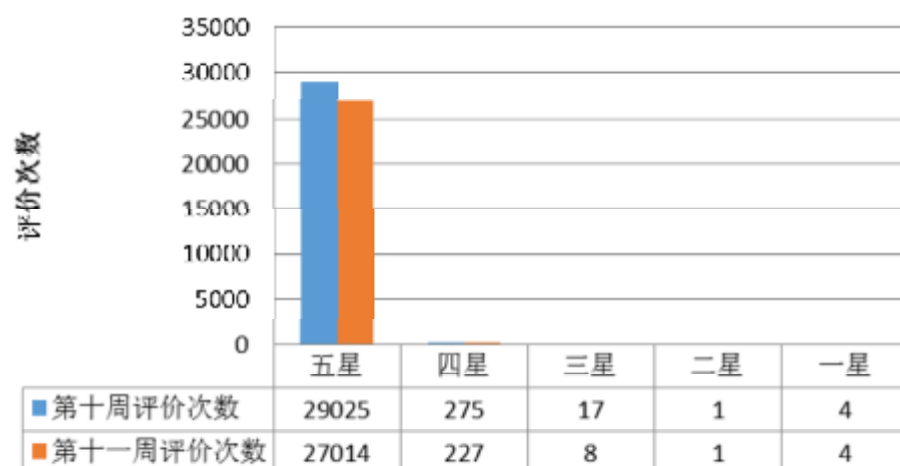
学生满意度参与统计情况



数据来源：云课堂

学生在线学习满意度调查主要从云课堂平台每次课堂教学一课后的“评价”及“学生总结”两个维度五个层级（五星、四星、三星、二星、一星）采集数据并分析。

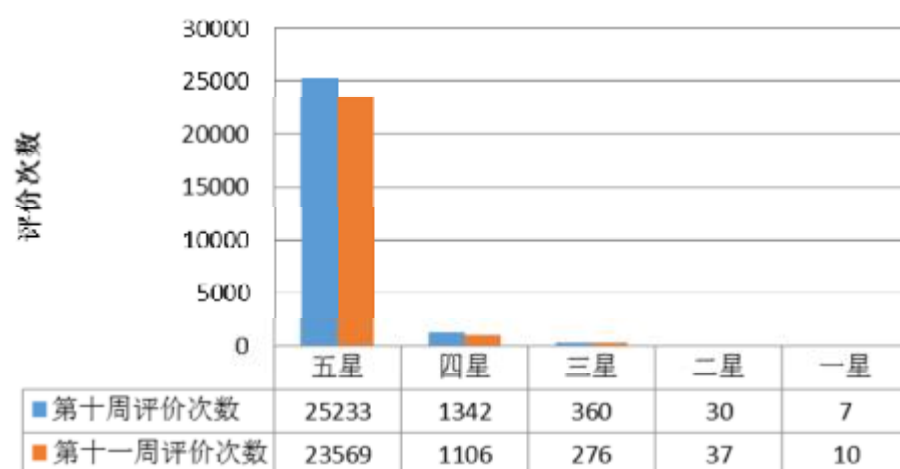
授课评价统计情况



数据来源：云课堂

与前一周统计相比，本周调查显示，学生共产生自我评价**27254**次，次数较上周下降了**7%**，参与评价的学生中有**99.12%**的同学对课程授课评价为“五星”（即“非常满意”）。产生学生总结**24998**次，次数较上周下降了**7%**，**94.28%**的同学对所学课程的自我总结为“五星”。一方面说明学生对老师线上课堂教学的认可度较为稳定，另一方面说明学生对线上学习适应性不断提高，学习获得感较强。

学生自我总结统计情况



数据来源：云课堂

本周学生满意度统计数据总体较上周向好，有 **0.88%** 的学生课程授课评价在四星以下，较上周下降 **0.13%**；有 **5.72%** 的学生自我总结评价在四星以下，较上周下降 **0.73%**。

五、对在线教学工作的建议

基于对本周线上教学督导评价数据的统计分析，针对疫期在线教学工作，提出若干建议。

1. 继续加强督导听课的力度和广度，提高听课覆盖率。

本周统计开展线上教学 **11** 周以来的听课覆盖率，从数据上看，已有 **10** 个学院听课覆盖率达到 **100%**，**1** 个学院达到 **93.9%**；另有 **1** 个学院的听课覆盖率达到 **84.9%**，**1** 个学院的听课覆盖率达到 **80%**。

鉴于现状，请听课覆盖率已达到 **100%** 的二级学院对前 **10** 周线上授课听课中存在一定问题的老师提供指导并继续安排督导进行针对性听课，持续提质增效；听课覆盖率未达到要求的二级学院请继续加强督导听课的力度和广度，满足三级督导线上听课全覆盖的要求，最大程度的保障线上教学质量。

本周校级及各二级学院督导共开展巡课 **171** 人次，其中通过腾讯课堂巡课 **148** 人次，通过其他平台巡课 **23** 人次。巡课中发现上课情况异常 **15** 人次，其中 **11** 人次督导反馈的原因是“未使用腾讯课堂上课”，**4** 人次督导反馈的原因是“发录频自学、没有采用直播方式教学”。请出现上课情况异常的二级学院及时将情况反馈给授课教师、说明原因，并实施整改。

作为督促老师们正常开展线上教学的有效方法，线上巡课还需大力、持续开展，请各位督导巡课后认真填写《安徽职业技术学院课程线上教学巡课记录表》，并对出现上课异常的情况在表内做简要说明。另请各二级学院将收集完成的巡课记录表内容**汇总到一个表格内**，以免表格过多导致统计遗漏。

2. 密切关注学生学习状态，引导学生增强自主学习意识。

从本周数据统计看，线上听课评价情况出现**较大范围波动**，有**7**个学院的平均学生到课率和**8**个学院的督导听课得分较之上周均有所下降，**2**个学院未报送该项数据，请各二级学院持续加强关注，通过不同渠道、不同角度对学生在特殊时期的学习状态进行深入了解和全面把握，加强对学生的心理疏导工作，及时采取有效措施帮助学生尽快调整心态，引导学生明白学习的意义，激发学习潜力，增强主动学习意识和提高自律能力，有效应对疫情特殊时期的学习，更主动适应“互联网+”社会信息化的发展趋势。

3. 持续关注学生学习效果，引导学生建立有效的学习方法。

本周学生满意度调研的参与度较上周有所下降（评价完成度下降**2%**、学生总结完成率下降**2%**），且已连续四周持续下滑，还请各二级学院与授课教师及时督促学生务必完成云课堂平台中每一次课堂教学活动的所有内容，特别是每次课程结束后要求完整填写课后部分的“评价”及“学生总结”内容，作为学生满意度调查的重要数据来源。

与上周相比，因样本量减少，本周学生满意度统计数据总体较上周向好，学生课程授课评价、学生自我评价中四星及以下的比例均有所下降，还请各二级学院和授课老师持续关注，并加强与学生的交流互动，发现并解决问题。

4. 充分考虑学生客观条件，灵活应对学生差异化管理需求。

同时，请各位授课老师严格按照教务处提供的课表开展线上教学，不得擅自改变教学方式、改变教学时间，不得随意合班上课、调课，也请各二级学院加强巡课、看课等教学监督的力度，切实保障学校线上教学质量。

在全体教职员工的共同努力下，我校线上教学前 11 周已取得良好的阶段性成果。在疫情防控即将迎来全面胜利的时刻，务请大家遵照校领导指示精神，**思想不松劲、工作不松手，高度重视后续线上教学工作，加强教学质量保障**，以实际行动践行初心使命，全力奋进继续扩大线上教学战果，以确保学校的教学进度正常推进，保障教学效果和人才培养质量。

